

# Kvalitetssystem på Viborg Gymnasium & HF- hvad gør vi i 2020-2024

## Baggrund for kvalitetssystemet på Viborg Gymnasium & HF

Viborg Gymnasium & HF's system til Kvalitetsudvikling og Resultatvurdering er udarbejdet i henhold til "lovbekendtgørelse nr. 611 af 28. maj 2019" og kapitel 10 i "Bekendtgørelse nr. 497 af 18. maj 2017 om de gymnasiale uddannelser".

Formålet med bilaget er at skabe en ramme for skolens løbende evaluering, som danner grundlag for analyse, fortolkning og justering af både vores resultater, planlægning og praksis. Det er vigtigt for både skolens ledelse og ansatte, at arbejdet med kvalitetssikring og udvikling af kvaliteten giver mening og er forankret i det daglige arbejde og den løbende praksis på skolen. Det er ligeledes centralt, at kvalitetsarbejdet ikke blot er et ledelsværktøj men snarere er en bredt forankret kultur i organisationen, der skaber udvikling på alle niveauer. Det er således afgørende, at ledere, medarbejdere og elever deltager i processen, så kvalitetssystemet bliver et anvendeligt værktøj i skolens hverdag. Kvalitetssystemet bygger på en forståelse af Viborg Gymnasium & HF som et ambitiøst gymnasium med tydelige organisatoriske strategier og målsætninger samt medarbejdere med en høj grad af både organisations- og fagprofessionalisme.

Formålet med kvalitetsarbejdet på Viborg Gymnasium & Hf er at:

- sikre og udvikle kvaliteten af undervisningen, så skolens elever opnår et højt læringsudbytte og trives
- sikre og udvikle kvaliteten af skolens administrative arbejdsgange
- sikre og udvikle kvaliteten af skolen som arbejdsplads og professionel organisation, hvor alle medarbejdere trives og udvikler sig

Lovbekendtgørelsen stiller i § 71 krav om, at "Institutionens leder fastlægger et system til kvalitetsudvikling og resultatvurdering i forbindelse med uddannelserne og undervisningen".

Det fremgår endvidere, at systemet skal bestå af mål for og udvikling af kvaliteten i overensstemmelse med nationale og institutionspolitiske mål. Kvalitetssystemet skal indeholde procedurer for:

- En årlig selvevaluering med en skriftlig opfølgingsplan indeholdende ændringsbehov, løsningsforslag og operationelle kvalitetsmål, som behandles i bestyrelsen og efterfølgende gøres tilgængelig på skolens hjemmeside

- Den løbende kvalitetsudvikling og resultatvurdering
- Hvordan elever og lærere involveres i henholdsvis selvevaluering, kvalitetsudvikling og resultatvurdering i forhold til elevernes faglige niveau, trivsel samt overgang til videregående uddannelser.
- Hvordan skolens evalueringsstrategi og evaluering af særlige faglige og pædagogiske indsatsområder indgår i skolens kvalitetssystem. Se bilag 2 for en udfoldelse af Viborg Gymnasium & HF's evalueringsstrategi.
- Hvordan skolen følger op på den årlige nationale elevtrivselsmåling

Se bilag 1 for en oversigt over de forskellige begivenheder i kvalitetssystemet på Viborg Gymnasium & HF.

## Kvalitet på Viborg Gymnasium & HF

Viborg Gymnasium & HF uddanner og forbereder eleverne på videre uddannelse i en forståelse af, at gymnasiet ikke kun skal være en trædesten for at komme videre. Det skal være meningsfuldt at tage en uddannelse på skolen. På Viborg Gymnasium & HF arbejder vi med udgangspunkt i at:

- dialog og respekt er fundamentet for al dannelse
- nysgerrig faglighed er ambitiøs faglighed
- individet skal kunne vokse i sunde fællesskaber

*Kerneopgaven på VGHF er at gøre vores elever så fagligt dygtige som muligt og gøre dem til kompetente medborgere i fremtidens samfund.*

Opfattelsen af kvalitet på Viborg Gymnasium & HF er tæt forbundet med ovenstående formulering af vores kerneopgave på den måde, at vi arbejder med en bred forståelse af kvalitetsbegrebet, der både forholder sig til elevernes faglige resultater i form af eksamensgennemsnit, løfteevne og overgangsfrekvens til videregående uddannelse samt almindelse og demokratisk medborgerskab forankret i en stærk skolekultur. Kerneopgaven beskriver således et overordnet kvalitetsmål om, at vi på Viborg Gymnasium & HF både vil udvikle undervisning af høj faglig kvalitet, og at vi vil sætte rammerne for en skolekultur, hvor vores elever bliver selvstændige, kreative og deltagende borgere, der har en stemme og tør bruge den både på skolen og i samfundet i øvrigt.

På Viborg Gymnasium & HF arbejder vi med kerneopgaven og med en kvalitetsopfattelse, der bygger på en forståelse af, at en stærk skolekultur, demokratisk dannelse og faglig nysgerrighed er en vigtig forudsætning for elevernes opnåelse af stærke faglige resultater. Derfor vil den løbende kvalitetssikring både indeholde et systematisk og kontinuerligt arbejde med kvantitative, målbare

indikatorer samt kvalitative indikatorer på elevinddragelse og demokratisk dannelse, som hvert år formuleres i forlængelse af handleplanerne.

Endelig arbejder vi på Viborg Gymnasium & HF med en opfattelse af kvalitet, der indbefatter en bred organisatorisk forankring, så alle medarbejdergrupper, ledelse, lærere og teknisk-administrativt personale, dels medvirker til at definere og udfolde det overordnede kvalitetsbegreb inden for deres arbejdsområde og dels inddrages i, hvilke specifikke indikatorer der skal sættes op for kvalitetssikringen af dette for deres område. På Viborg Gymnasium & HF tror vi således på, at ejerskab og organisatorisk forankring af kvalitetsarbejdet i alle dele af organisationen er en nødvendig forudsætning for at nå vores ambitiøse mål for elevernes uddannelse og dannelse.

## Målsætninger jf. skolens strategi

Målene for de uddannelser, der udbydes på Viborg Gymnasium & HF fastlægges overordnet i lovbekendtgørelse nr. 611 af 28. maj 2019.

Lovens generelle uddannelsespolitiske målsætninger ekspliciteres i strategien 2024 for Viborg Gymnasium & HF til følgende:

- Viborg Gymnasium & HF vil have en unik skoleprofil, der tiltrækker elever fra Viborg og resten af Danmark. Vi vil være kendte som det gymnasium, der inddrager unge, er i dialog med dem og klæder dem på til deres fremtidige liv og uddannelse
- Viborg Gymnasium & HF vil være toneangivende i pædagogisk udvikling og understøtte et fagligt engagement drevet af nysgerrighed og initiativ. Vi vil udvikle undervisning af høj faglig kvalitet, der er relevant og fremsynet
- Viborg Gymnasium og HF vil gå forrest i den demokratiske dannelse. Vi vil sætte rammerne for, at vores elever kan blive selvstændige, kreative og deltagende borgere, der har en stemme og tør bruge den
- Viborg Gymnasium og HF vil være en uundværlig ungdomsuddannelse i Viborg. Vi vil understøtte en fagligt nyskabende og udadvendt kultur og tilbyde uddannelse til elever, der ønsker at være med til at skabe en forandring.

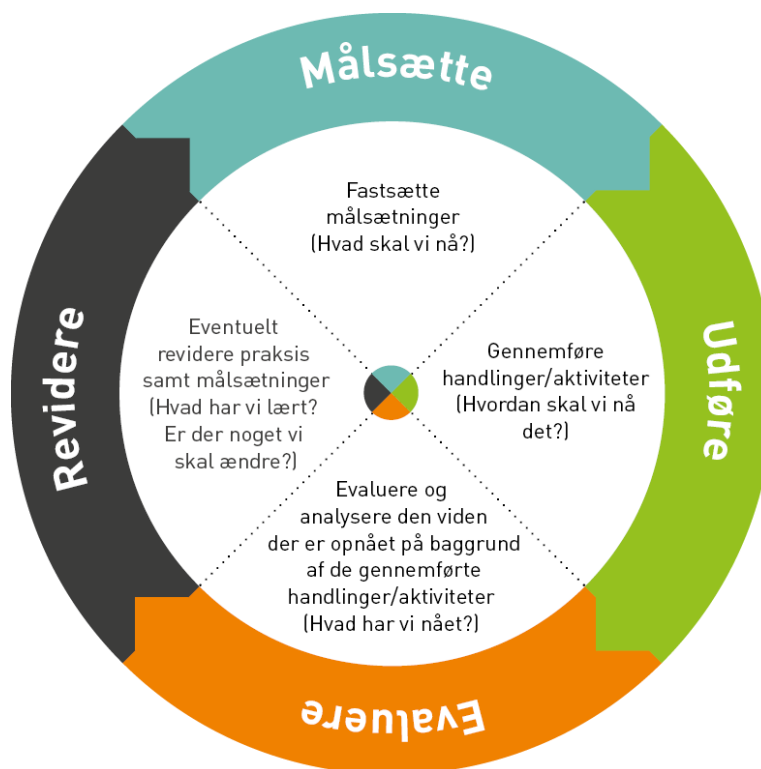
De strategiske målsætninger for Viborg Gymnasium & HF udmøntes på institutionsniveau i årlige konkrete handleplaner, der evalueres hvert år ved skoleårets afslutning.

De strategiske målsætninger og det overordnede kvalitetsmål stiller nogle grundlæggende fordringer til de forskellige dele af organisationen, som er afgørende for at kunne indfri disse. Vi arbejder således ud fra en antagelse om, at kvalitet udspringer af følgende grundlæggende fordringer:



## Løbende kvalitetsudvikling og resultatvurdering

På Viborg Gymnasium & HF kan det løbende kvalitetsarbejde overordnet beskrives ved nedenstående kvalitetscirkel.



Kvalitetscirklen beskriver kvalitetsarbejdet på Viborg Gymnasium & HF som en kontinuerlig proces, der veksler mellem at fastsætte målsætninger og planlægge en indsats, som derefter implementeres, evalueres og revideres i en fornyet planlægning.

Kvalitetsarbejdet foregår samtidigt på flere niveauer: på institutionsniveau, på faggruppeniveau (i den sammenhæng betragter vi også henholdsvis ledelse og administration som faggrupper) og på individuelt medarbejderniveau. Kvalitetsarbejdet skal derfor ses som flere overlappende kvalitetscirkler, der dog alle er fælles om at udfolde skolens overordnede målsætninger og kvalitetssikre vores initiativer.

Den løbende kvalitetssikring og resultatvurdering er delt op i flere delelementer: ét element, der beskriver det kvalitetsarbejde, der foregår på institutionsniveau, ét element, der beskriver

kvalitetsarbejdet på faggruppeniveau, og ét element, der beskriver kvalitetsarbejdet på et individuelt medarbejderniveau.

### **Institutionsniveau**

Hvert år ved et skoleårs afslutning udmønter Viborg Gymnasium & HF's ledelse i samråd med skolens pædagogiske udvalg skolens strategiske målsætninger i konkrete handleplaner for det kommende skoleår. I arbejdet med at formulere de enkelte initiativer indgår overvejelser om, hvordan initiativet skal evalueres, og hvordan skolens forskellige aktører skal inddrages i evalueringsprocessen. Resultaterne fra evalueringsprocessen indgår som en del af grundlaget for formuleringen af handleplaner for det kommende skoleår. På institutionsniveauet er kvalitetsarbejdet forankret i skolens ledelse.

På institutionsniveau arbejder vi med elevinddragelse og demokratisk dannelse ved i tæt samarbejde med skolens lærere og elevråd at skabe rammer for – og understøtte elevernes mulighed for indflydelse ved deltagelse i udvalg, arbejde med elevbårne initiativer og skabe samarbejdsflader med relevante aktører lokalt og nationalt.

Via data fra den nationale statistikbank "Datavarehuset" følger ledelsen desuden skolens resultater på de tre lovpligtige kvantitative indikatorer: gennemførelse, overgangsfrekvens til videregående uddannelse og løfteevne. Styrelsen for Undervisning og Kvalitet fører tilsyn med gymnasierne, og skolerne er forpligtet til årligt at indberette skolens score på indikatorerne til STUK, men på Viborg Gymnasium & HF anser vi det som et centralt element i kvalitetsarbejdet, at vi derudover arbejder med lokalt oversatte målsætninger for arbejdet, der forankrer arbejdet i organisationen. Det betyder i praksis, at både ledelse, faggrupper og TAP hvert år formulerer kvalitetsmål for det kommende års arbejde for netop den medarbejdergruppe, der skriver sig op imod det overordnede kvalitetsmål på Viborg Gymnasium & HF, men som i mere detaljeret form beskriver, hvad vi vil gøre, hvordan vi vil gøre det, og på hvilken måde det skal evalueres. Vi arbejder på den måde i en erkendelse af, at en sådan systematisk decentral udfoldelse af kvalitetsmålene i de enkelte led dels skaber organisatorisk forankring i kvalitetssikringen, dels er afgørende for at nå de ambitiøse mål for skolen, vi har sat os. Det er ledelsens ansvar at rammesætte og følge op på arbejdet med de decentrale kvalitetsmål i de enkelte led i organisationen ved årets afslutning.

Den overordnede målsætning for skolens gennemførelse er, at gennemførelsesprocenten for henholdsvis hf, eux og stx skal stige. Målsætningen for overgangen til videregående uddannelser er, at hf'ernes overgang til korte og mellemlange videregående uddannelser samt stx'ernes overgang til lange videregående uddannelser som minimum følger landsgennemsnittet.

På Viborg Gymnasium & HF er vi fagligt ambitiøse, og vi har det som en erklæret målsætning, at vores løfteevne skal ligge i top. Vi arbejder derfor systematisk med data for dette i bestræbelsen på at indfri målet. Når årets eksamensresultater både på institutions- og faggruppeniveau foreligger omkring 1.11 vil skolens ledelse foretage en overordnet analyse af sommerens eksamensresultat på skolen generelt sammenholdt med resultat på landsplan. Resultatet præsenteres for lærerne og drøftes på et Pædagogisk Rådsmøde.

## **Faggruppeniveau**

På Viborg Gymnasium & HF er det en naturlig del af faggruppesamarbejdet, at faggruppen arbejder målrettet med at udvikle undervisningen i faget i en proces som beskrevet i kvalitetscirklen. Faggruppens arbejde koordineres af en faggruppeleder jf. kommissoriet for faggruppeledere.

Faggrupperne modtager hvert år data for fagets faglige resultater<sup>1</sup> og drøfter på det førstkommende faggruppemøde derefter disse med den leder, der er tilknyttet faggruppen. Det er en målsætning, at vi i et samarbejde mellem ledelse og medarbejdere løbende arbejder på at forbedre alle fags faglige resultater.

I forlængelse deraf defineres årligt de initiativer, faggruppen vil iværksætte for at fastholde og/eller forbedre resultaterne samt, hvordan initiativerne skal evalueres. Fagets løfteevne er en central del af denne diskussion i de fag, hvor data for dette er tilgængeligt. Derudover definerer faggrupperne selv, hvilke områder de i øvrigt mener, der er behov for at arbejde med, og hvordan deres indsats efterfølgende skal evalueres i forlængelse af initiativerne på skoleniveau. Til den årlige faglige udviklingssamtale (FUS) gøres status på faggruppens indsatsområder på det givne tidspunkt af skoleåret.

For grupperne "ledelse" og "TAP" defineres ligeledes årligt ved skoleårets begyndelse kvalitetsmålsætninger og opfølgende indsatser med henblik på at justere arbejdsgange og processer for deres arbejde.

## **Individuelt medarbejderniveau**

Indsatsen på det individuelle medarbejderniveau er central for Viborg Gymnasium & HF's arbejde med kvalitet. Hver medarbejder er tilknyttet en nærmeste leder, og i løbet af et skoleår deltager den enkelte medarbejder i tre statussamtaler med sin nærmeste leder, hvor det primære fokus er medarbejderens opgavevaretagelse samt et eventuelt behov for justering.

Hvert år deltager medarbejderen ligeledes i en medarbejderudviklingssamtale med sin nærmeste leder, hvor der er fokus på medarbejderens arbejdsopgaver fremadrettet samt på medarbejderens kompetenceudvikling. Til samtalerne anvendes værktøjet Musskema.dk som giver mulighed for at systematisere arbejdet med medarbejdernes kompetenceudvikling. For lærerne tager medarbejderudviklingssamtalen også udgangspunkt i praksis, idet der forud for samtalen er observation af undervisning.

---

<sup>1</sup> Dette sker kun, hvis mere end et hold har været til eksamen, og hvis antallet af eksaminander har et rimeligt omfang, så et enkelt hold/lærer ikke er eksponeret

Hvert tredje år gennemføres den lovpligtige medarbejdertilfredshedsundersøgelse samt arbejdspladsvurdering. Arbejdet med de to undersøgelser er forankret i samarbejdsudvalget, som evaluerer undersøgelserne samt diskuterer og udarbejder konkrete handleplaner i forlængelse heraf.

På Viborg Gymnasium & HF har vi en undersøgende tilgang til kvaliteten af undervisningen og vores aktiviteter i øvrigt, og hver lærer evaluerer derfor løbende sin undervisning. Ved siden af den løbende evaluering skal læreren lade sin undervisning evaluere to gange årligt. Mindst én af evalueringerne skal være skriftlig og med mulighed for anonymitet. Det er den enkelte lærer, der har ansvaret for, at evalueringerne foretages. Læreren opfølgende arbejde med evalueringen drøftes med lærerens nærmeste leder.

## Trivsel for elever og medarbejdere

På Viborg Gymnasium & HF anser vi trivslen for både elever og medarbejdere som et helt centralt fundament for udførelsen af kerneopgaven og opnåelsen af høj kvalitet i dette.

Elevernes trivsel er en lovbestemt del af kvalitetsarbejdet og er primært forankret i den centralt udmeldte årlige trivselsmåling. Resultaterne er trivselsmålingen formidles til klasseteamene, hvori det konkrete arbejde med klassernes trivsel er forankret jf. kommissoriet for klasseteam på Viborg Gymnasium & HF. Klasseteamene præsenterer eleverne i den enkelte klasse for trivselsmålingens resultater og drøfter opfølgende tiltag med dem på klasseniveau. Klasseteamet kan inddrage skolens ressourcepersoner og skolens ledelse i arbejdet efter behov.

Herudover gennemføres hvert tredje år den lovpligtige undervisningsmiljøvurdering. Der følges op på de overordnede resultater af såvel trivselsmålingen og undervisningsmiljøvurderingen i ledelsen og i samarbejdsudvalget, som efterfølgende præsenterer resultater og indsatser for skolens øvrige ansatte på et personalemøde og for elevrådet.

Medarbejdertrivsel indgår som en del af de løbende samtaler ved både statussamtaler og medarbejderudviklingssamtaler og evalueres i medarbejdertilfredshedsundersøgelsen. Medarbejdertilfredshedsundersøgelsens resultater analyseres og drøftes i samarbejdsudvalget med henblik på mulige tiltag og præsenteres efterfølgende for skolens øvrige personale på et personalemøde.

## Selvevaluering og opfølgingsplan

Hvert år i starten af et skoleår gør ledelsen status over kvalitetsarbejdet samt de opnåede resultater i det forudgående skoleår i en kombineret selvevaluering og opfølgingsplan. Statussen indeholder en oversigt over de initiativer, der er blevet iværksat i forbindelse med kvalitetsarbejdet, en beskrivelse af, hvilke aktører, der har bidraget i udarbejdelsen af dem samt en beskrivelse af det kommende skoleårs overordnede indsatser.



I udarbejdelsen af rapporten inddrages faggruppernes indsatser og resultater, herunder ledelse og administration, samt pædagogisk udvalgs opfølgning på den pædagogiske indsatsområder for det forgangne skoleår.

Efter at have været forelagt Viborg Gymnasium & HF's bestyrelse, offentliggøres planen på skolens hjemmeside.

## Bilag 1: Oversigt over begivenheder i kvalitetssystemet

- **Hver 4. måned** (september, januar og maj)
  - Statussamtale mellem medarbejder og nærmeste leder
  
- **Halvårligt**
  - Undervisningen evalueres med mindst én skriftlig elevevaluering pr. år med mulighed for anonymitet. Pædagogisk udvalg udarbejder en skabelon til brug for dette, som den enkelte lærer kan benytte og udbygge med yderligere spørgsmål, man finder relevante
  
- **Årligt:**
  - Elevtrivselsmåling
  - Faggruppeudviklingssamtale (FUS)
  - Medarbejderudviklingssamtale (MUS)
  - Fællesmøde mellem faggruppeledere og ledelse
  - Møder på ledelses-, faggruppe- og TAP-niveau om kvalitetsmål for det kommende år
  - Evaluering af målopfyldelsen ved skoleårets afslutning på ledelses, faggruppe- og TAP-niveau
  - Opgørelse og drøftelse af
    - Gennemførelse
    - Socioøkonomisk reference
    - Overgangsfrekvens til videregående uddannelse
  
- **Hvert tredje år:**
  - Arbejdspladsmiljøvurdering
  - Medarbejdertilfredshedsundersøgelse
  - Undervisningsmiljøundersøgelse

## **Bilag 2: Skolens evalueringsstrategi – er til drøftelse i pædagogisk udvalg i efteråret 2020**

Evalueringsstrategien fastlægger Viborg Gymnasium & HF's evaluering af undervisningen og elevernes faglige standpunkt og udvikling og udgør et tillæg til skolens kvalitetssystem.

### **Faglig evaluering af eleverne**

Formålet med den faglige evaluering af eleverne er todelt. Evalueringen skal på den ene side oplyse eleverne om deres nuværende faglige standpunkt og på den anden side understøtte elevernes refleksion over udviklingen af deres læreprocesser fremadrettet.

Eleverne orienteres løbende om deres faglige standpunkt gennem evaluering af deres mundtlige og skriftlige præstationer med kommentarer og karakterer. Kommunikationen med eleverne om deres udviklingsproces foregår som minimum gennem følgende aktiviteter:

- Hver elev deltager i løbet af grundforløbet i en evalueringssamtale, der afdækker elevens faglige niveau og deres overvejelser om videregående uddannelse mv.
- To gange årligt afholder faglærerne individuel evaluering, hvor temaet er elevens udvikling og udbytte af undervisningen, mindst en gang i form af en evalueringssamtale.
- Der sker en løbende evaluering og vejledning i undervisningen i forbindelse med det daglige arbejde og de skriftlige afleveringer samt deltagelse i termins- og årsprøver.
- Eleven modtager to til tre gange årligt standpunktskarakterer (stx og eux) eller udtalelser (hf).
- Ved skriftlige produkter kan benyttes både karakter og kommentarer som evalueringsværktøj. Punktet drøftes i skoleåret 2020-21 i pædagogisk udvalg.

### **Lærerforsamlingsmøder på VGHF**

Der afholdes lærerforsamlingsmøder to gange årligt i forbindelse med afgivelse af standpunktskarakterer (stx og eux) og evalueringer (hf). Møderne holdes klassevis med deltagelse af klassens team, en studievejleder og en leder efter en skemalagt mødeplan.

Der afholdes et lærerforsamlingsmøde ved skoleårets afslutning med deltagelse af alle klassens lærere, studievejleder samt en leder efter en forud annonceret plan.

### **Evaluering af elevernes trivsel**

Elevernes trivsel følges via den lovpligtige elevtrivselsmåling samt af klassens team jf. kommissoriet for teamarbejdet på Viborg Gymnasium & HF. Teamet inddrager evaluering af klasseråd og klassesid i evalueringen.

Der følges op på de overordnede resultater i elevtrivselsmålingen i skolens samarbejdsudvalg med inddragelse af skolens elevråd.

### **Elevernes evaluering af undervisningen**

Formålet med elevernes evaluering af undervisningen er at sikre og udvikle kvaliteten af undervisningen. Elevernes evaluering danner udgangspunktet for en diskussion af undervisningens tilrettelæggelse og afvikling mellem læreren og eleverne. Lærerne foretager evaluering af undervisningen minimum en gang hvert semester. Mindst en af de årlige evalueringer skal være anonym og skriftlig. Resultaterne af undervisningsevalueringen samt opfølgende initiativer drøftes med klassen eller holdet.

En mundtlig sammenfatning af resultaterne af undervisningsevalueringerne samt de opfølgende tiltag drøftes årligt mellem læreren og den nærmeste leder som en del af den løbende diskussion af lærerens opgavevaretagelse.

### **Elevernes evaluering af skolen**

Hvert tredje år gennemføres en undervisningsmiljøvurdering. Der følges op på undersøgelsen i skolens samarbejdsudvalg og i skolens elevråd.